Table des matières Page

Table des matières Page

Bienvenue et présentation de votre système *FORUM* I12

Votre système *FORUM* I12 est très simple d'emploi. Il dispose d'une foule de fonctions efficaces qui permettent de gagner un temps précieux.

Il existe en 3 capacités différentes: 2+6, 3+9 et 4+12. Quelle que soit la taille du système par lequel vous commencez, vous pourrez l'étendre à la capacité maximum.

Le Forum I12 est un central téléphonique de type 'keysystem'. C'est à dire qu'il peut *être équipé d'une part de postes spécifiques au système (*Anthea) *munis de touches de fonctions qui facilitent la gestion des lignes et l'administration des différentes fonctions du système, ou d'autre part de postes téléphoniques standards.*

FORUM I12 vous propose des fonctions perfectionnées telles que la sélection directe à l'arrivée, un service d'accueil et une détection incorporée de tonalité de télécopieur. Vous pouvez également choisir parmi des options telles que les modules V24 et Taxation si vous désirez un journal des appels ou le module Voix si vous souhaitez offrir un accueil vocal aux correspondants ou utiliser un service de messagerie vocale. Les fonctions standards vous permettent d'accéder aux services de réseau, de banque à domicile...

L'installation d'un boîtier RNIS vous donne accès aux nouveaux services disponibles sur le réseau RNIS. Vous pouvez choisir des lignes RNIS uniquement pour 1 BRA et 6 postes ou 2 BRA et 12 postes; ou une combinaison de lignes publiques analogiques et de lignes RNIS pour 1 BRA, 1 ligne réseau et 9 postes ou 1 BRA, 2 lignes réseau et 12 postes.

Le présent manuel d'utilisation est votre guide du système *FORUM* I12 et de ses fonctions, soit avec un poste téléphonique Anthea, soit avec un téléphone standard. Il explique également comment programmer les fonctions par l'intermédiaire des touches de votre Anthea. Un résumé de cette information se trouve dans le manuel d'utilisation de votre poste Anthea.

La section programmation du système vous indique comment programmer les fonctions du système. Par exemple, comment programmer les noms des titulaires des extensions pour qu'ils apparaissent sur l'afficheur des Anthea; comment choisir les appareils qui sonneront lors d'un appel entrant; comment enregistrer un accueil vocal si vous disposez du module Voix, etc.

À propos de votre poste téléphonique Anthea

Votre Anthea est un poste muni d'un écran qui vous permet d'utiliser une large gamme de fonctions tout en restant simple à manipuler.

L' Anthea possède une fonction d'indication pour vous guider. En appuyant sur les touches de défilement qui se trouvent sous l'afficheur de l' Anthea, vous obtiendrez des indications et des codes qui vous indiqueront les manipulations à effectuer (sans avoir à consulter le manuel d'utilisation). Vous pouvez utiliser les indications lors de la programmation et même pendant un appel.

L' Anthea est un appareil entièrement "mains libres", de sorte que vous pouvez établir et recevoir des appels et utiliser toutes les fonctions sans décrocher.

L'heure et la date sont affichées sur l'écran des téléphones Anthea. L'écran à 16 caractères est également utilisé pour laisser des messages et afficher les indications qui vous aident à profiter au mieux de votre téléphone.

Figure 1 Illustration du poste téléphonique `Anthea`

Afficheur

Régler la date et l'heure

Lorsque votre poste téléphonique `Anthea` n'est pas en fonction, il affiche l'heure et la date.
Lors de la remise à zéro (reset) du système, l'heure indiquée sera `00.00` et la date sera `01-01-96`.
Pour la programmation, allez dans la section Fonctions -Heure et Date. En cas de coupure de courant, vous devrez régler à nouveau l'heure et la date.

Chiffres composés

Lorsque vous formez un numéro extérieur, l'écran affiche les chiffres au fur et à mesure que vous les composez.

Durée de l'appel

Pendant un appel extérieur, la durée de l'appel est affichée de manière à suivre sa progression.

Prix de l'appel

Le coût de la communication sera affiché si un module de taxation a été installé.

Numéro / nom du titulaire de l'extension en appel intérieur

Dans le cas d'un appel intérieur, le numéro du poste, ou son nom si ce dernier a été programmé, sera affiché.

Nom des extensions

Des noms peuvent être attribués aux extensions. Ces noms seront affichés en lieu et place du numéro du poste en cas d'appels internes. Voir Attribuer des noms aux extensions dans la section Programmation du système.

Indications

L'afficheur est utilisé pour la fonction indication décrite dans la section Fonctions et touches de défilement. Cette fonction vous aide à utiliser au mieux votre poste téléphonique `Anthea` et ses diverses possibilités.

Fonctions

Lorsque des fonctions comme le verrouillage du poste et la déviation d'appel sont sélectionnées, elles sont indiquées sur l'afficheur.

Indication de message en attente

Vous pouvez laisser une indication de message en attente sur un autre `Anthea` occupé ou qui ne répond pas. Pour savoir comment envoyer ou répondre à une indication de message en attente, voir Messages dans la section Fonctions.

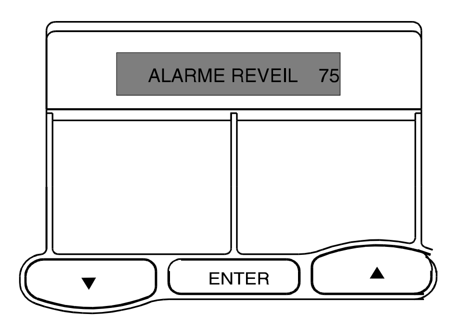
Messages informatifs

Vous pouvez laisser un message informatif qui sera affiché sur tout téléphone `Anthea` qui appelle votre poste (par exemple quand vous quittez votre bureau). Voir Messages dans la section Fonctions.

Accès aux fonctions et touches de défilement

Les 3 touches sous l'afficheur sont les touches d'accès aux fonctions qui vous permettent d'obtenir à tout moment des informations sur les différentes fonctions qu'il est possible d'activer en tenant compte de l'état présent de votre système. Appuyez sur les touches de gauche et de droite pour faire défiler les différentes fonctions. Appuyez sur la touche du centre (ENTER) pour activer la fonction choisie. Une pression sur ces touches n'affecte pas les communications en cours, de sorte que vous pouvez y recourir même pendant un appel.

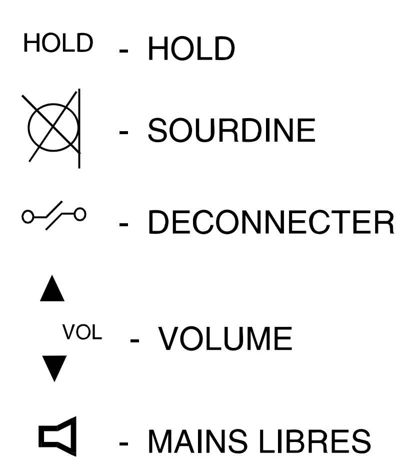
Figure 2 Touches de défilement



Volume de la sonnerie et du haut-parleur, HOLD (attente), DECONNECTER, SOURDINE, MAINS LIBRES

Les 6 touches et témoins rouges (LED) à côté du clavier sont des touches de fonction de base et ne peuvent être reprogrammées. Vous trouverez l'utilisation de ces touches sur l'illustration du poste téléphonique Anthea (*Figure 1*).

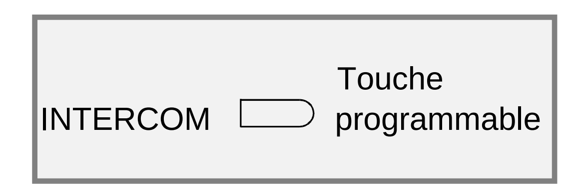
Figure 3 Touches de fonction de base



Touches programmables

Votre téléphone dispose de 16 touches de fonctions programmables et témoins lumineux qui y sont associés.. Ces touches sont préprogrammées à l'origine avec les fonctions les plus couramment utilisées et illustrées sur l'Anthea. Vous pouvez aisément reprogrammer ces 16 touches selon vos besoins. Les codes et procédures sont expliqués dans les pages suivantes et par les indications à l'afficheur. Un résumé en est donné dans votre Manuel d'utilisation Anthea.

Figure 4 Touches programmables



Pour programmer une touche:

- Appuyez sur #
- Appuyez sur la touche à programmer
- Formez le code de la fonction
- Appuyez sur [haut-parleur] pour terminer la programmation
- Etiquetez la touche

Note 1 - Il est impossible de programmer une touche de fonction lorsque la fonction Verrouillage est activée.
Note 2 - Avant de programmer une touche, vérifiez si cette fonction n'est pas déjà programmée sur une autre touche. Nous vous recommandons de ne pas programmer la même fonction sur plusieurs touches.

Mode Mains libres / Réponse mains libres

Pour passer au mode Mains libres, formez un numéro ou appuyez sur une touche sans décrocher. Pour terminer l'appel, appuyez sur la touche [haut-parleur] (Mains libres).

Pour activer ou annuler le mode Réponse mains libres, formez le *67 lorsque le téléphone n'est pas utilisé. Le témoin [haut-parleur] s'allume quand le téléphone est en mode Réponse mains libres. Tous les appels intérieurs recevront automatiquement une réponse. Vous pouvez parler à votre correspondant sans toucher au téléphone. Pour terminer une conversation, appuyez sur la touche [haut-parleur] (Mains libres).

Etablir un appel et répondre

Etablir un appel sortant

- Prenez une ligne (voir note)
- Formez le numéro

Note - Vous pouvez accéder à une ligne réseau de 4 manières avec un poste téléphonique `Anthea`:
1 Formez le 0
2 Appuyez sur la touche LIGNE 1 pour la ligne 1 ou la touche LIGNE 2 pour la ligne 2, etc.
3 Formez le 51, 52, 53 ou 54 pour sélectionner la ligne 1, 2, 3 ou 4
4 Formez le 71, 72 ou 73 pour sélectionner une ligne d'un groupe spécifique (1, 2 ou 3)

Etablir un appel interne

- Formez le numéro du poste (20-31) ou appuyez sur une touche POSTE (20-25)

Répondre aux appels (internes ou entrants)

- Décrochez ou appuyez sur ⊲ lorsque le téléphone sonne

Note 1 - Vous pouvez appuyer sur une touche LIGNE si l'une d'elles est programmée pour la ligne réseau qui sonne
Note 2 - En cas d'appel intérieur, l'écran affichera `Poste -` XX (numéro du poste ou nom)

Mettre des appels en attente et les transférer

Appels en attente

- Appuyez sur la touche HOLD pour mettre une communication en attente. Appuyez à nouveau sur la touche pour revenir à cet appel.
- Si une touche LIGNE (ligne réseau) en attente est accessible via une touche, alors il vous est possible de la reprendre via cette même touche LIGNE.
- Pour un appel interne ou entrant, la communication est automatiquement mise en attente si vous appuyez sur un chiffre ou sur une touche.

Note - Les appels en attente rappelleront

Transférer un appel entrant vers un poste

Pendant la communication:
- Formez le numéro du poste
- Raccrochez ou appuyez sur ⊲ si vous êtes en mode mains libres
- Vous pouvez également appuyer sur une touche programmée avec le code 55. Cette fonction Transfert vous permet de transférer l'appel et de recevoir automatiquement la tonalité interne.

Note - Vous pouvez raccrocher lorsque le poste répond (transfert assisté) ou si le téléphone est occupé ou ne répond pas (transfert rapide non assisté). Il est IMPOSSIBLE de procéder au transfert rapide non assisté d'un appel interne.

Transférer une communication (Conférence entre 2 lignes réseau et un poste intérieur)

L' Anthea permet la programmation d'une touche CONFERENCE pour établir un appel en conférence entre 2 lignes réseau et transférer ensuite une ligne réseau vers l'autre. (Vous devez programmer une touche comme touche CONFERENCE conformément à la procédure indiquée dans la section Touches programmables - #, touche, code 3,).

Pendant une communication:

- Prenez une ligne et établissez la deuxième communication
- Lorsque le deuxième correspondant répond, appuyez sur la touche CONFERENCE pour établir la conférence à 3

Si vous raccrochez, les deux appels en cours seront terminés. Si vous appuyez sur la touche de ligne de l'un des appels en cours, l'autre appel sera coupé.

- Appuyez à nouveau sur la touche CONFERENCE pour transférer l'appel

Appel d'information - rétro-appel

Pendant une communication:

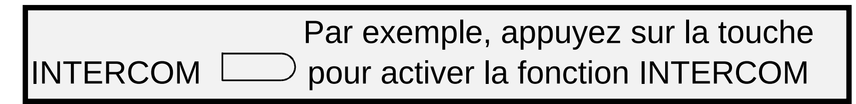
- Formez le numéro du poste ou le numéro extérieur pour établir une seconde communication
- Pour revenir au premier correspondant, appuyez sur HOLD (Attente).
- Pour passer d'un correspondant à un autre, appuyez à nouveau sur HOLD (Attente).
- Appuyez sur pour couper l'appel en cours et revenir à l'appel en attente.
- Pendant une communication avec un poste lorsque vous avez une ligne externe en attente, appuyez sur pour transférer l'appel.

Utiliser les fonctions d'un poste téléphonique `Anthea`

Vous pouvez utiliser les fonctions grâce à une touche programmée ou en formant le code correspondant indiqué dans la liste des codes de fonction.

Activer une fonction à l'aide d'une touche programmée
Dès qu'une fonction a été programmée pour une touche, une pression sur la touche programmée active ou désactive automatiquement la fonction.

Figure 5 Activation d'une fonction à l'aide d'une touche

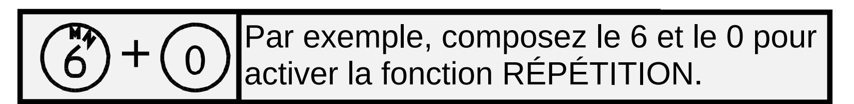


Pour vérifier quelle fonction a été programmée sur une touche sans activer la fonction, appuyez sur # suivi de la touche '1'. Appuyez sur (Mains Libres) pour quitter.

Activer une fonction avec un code
Les fonctions peuvent être utilisées sans touche programmée en formant le code correspondant. Cette possibilité concerne tous les codes sauf 55 (Transfert), 56 (Pause) et 3 (Conférence) lorsqu'il est utilisé pour transférer un appel externe vers un autre (transfert de ligne à ligne). Ces fonctions peuvent uniquement être utilisées si elles sont programmées sur une touche.

Note - Le même code est utilisé pour activer et désactiver une fonction.

Figure 6 Activation d'une fonction via un code



Si vous ignorez comment faire, vous pouvez à tout moment appuyer sur les touches d'indications

Poste téléphonique `Anthea` : codes de fonctions

Code	Fonction	
20-31	Postes	
2	Tonalité d'avertissement d'un appel en attente dans une communication	
3	Conférence / Intrusion	
32	Transfert pour télémaintenance	
33	Appel via le haut-parleur d'un poste *Anthea* (intercom)	
34	Appel via les haut-parleurs de tous les postes *Anthea*	
*35	Activer module Voix	(Poste 20 uniquement)
35 *48	Activer boîte vocale	
36	Ouverture de porte	
38	Réglage de la sonnerie de votre poste *Anthea*	
39	Babyphone	
40 xxx	Verrouillage de poste - programmation	
41 1 / 0	Verrouillage/déverrouillage de poste	
*42	Ne pas déranger - activer / annuler	
43 xx	Capture d'appel - poste	
44	Rappel automatique sur ligne réseau occupé ou poste interne occupé	
*45 1/0	Messages informatifs	
*45	Indication de message en attente	
*46 xx	Déviation si pas de réponse	
*47 xx	Déviation sur occupation	
*48 xx	Déviation vers	
*4835	Activer une boite vocale	
*49 xx	Déviation - Suivez-moi de	
50	Envoi de la touche R sur la ligne externe	
51-54	Accès aux lignes réseau 1-4	
55	Transfert *(note - uniquement sur une touche programmée)*	
56	Pause *(note - uniquement sur une touche programmée)*	
57	Parcage	
58	Appel général interne	
59	Envoi de fréquences en ligne	
60	Répétition du dernier numéro composé	
61 0-9	Mémoires (numérotation abrégée) - utilisation des numéros individuels	
62 0-9	Mémoires (numérotation abrégée) - programmation des numéros individuels	
63	Protection de données	
64	Heure et date	(Poste 20 uniquement)
6500-6599	Mémoires - programmation des numéros système	(Poste 20 uniquement)
66	Capture d'appel - externe	
*67	Réponse mains libres	
*68	Compteur de taxation: impression	(Poste 20 uniquement)
69	Composition (envoi) en bloc	
70	Programmation du système suivi de votre code secret personnel à 3 chiffres	
71-73	Accès aux lignes des groupes 1-3	
74	Réponse à l'appel effectué via l'amplificateur du haut-parleur (appareillage supplémentaire)	
75	Alarme réveil	
76	Réservé à la maintenance (programmation de la configuration)	
77	Écouter les messages vocaux	(Poste 20 uniquement)
*78	Activation / désactivation du service de nuit	(Poste 20 uniquement)
*79	Remise à zéro (reset) du téléphone	
800-899	Mémoires (numérotation abrégée) - utilisation des numéros système	
0	Accès aux lignes réseau	
#	Programmation touche	
#*	Activer le mode ‘Casque Téléphonique	

Utilisation d'un téléphone standard

Établir un appel ou répondre à un appel

Établir un appel sortant

- Raccrochez (ou utilisez la fonction Mains libres si elle est disponible sur votre appareil)
- Prenez une ligne (voir note)
- Formez le numéro

Note - Vous pouvez accéder à une ligne réseau de 3 manières :
1 Formez le 0
2 Formez le 51, 52, 53 ou 54 pour sélectionner la ligne 1, 2, 3 ou 4
3 Formez le 71, 72 ou 73 pour sélectionner une ligne d'un groupe spécifique (1, 2 ou 3)

Établir un appel interne

- Décrochez
- Formez le numéro du poste (20-31)

Répondre aux appels

- Décrochez lorsque le téléphone sonne

Mettre des appels en attente et les transférer

Appels en attente

- Appuyez sur la touche ® (ou formez le 1 s'il s'agit d'un téléphone à impulsions (IM))

Transférer des appels

- Appuyez sur la touche ® (ou formez le 1 s'il s'agit d'un téléphone à impulsions (IM))
- Formez le numéro du poste et raccrochez

Appel d'information - rétro-appel

- Appuyez sur la touche ® (ou formez le 1 s'il s'agit d'un téléphone à impulsions (IM))
- Formez le numéro du poste ou le numéro extérieur (s'il est occupé, revenez à l'appel en attente en appuyant sur ® - ou 1 s'il s'agit d'un téléphone à impulsions)
- Pour revenir au premier correspondant et mettre le second en attente, appuyez sur ® et formez le 2
- Pour revenir au premier correspondant et libérer le second en attente, appuyez sur ® et formez le 1 (ou appuyez sur ® et attendez)

Utiliser les fonctions avec un téléphone standard

Un grand nombre de facilités du *FORUM* I12 peuvent être utilisées avec un appareil standard. Pour utiliser une fonction, formez le code correspondant. Si votre téléphone est équipé de touches mémoires, vous pouvez programmer les codes de fonction sur ces touches (voir le manuel d'utilisation de votre téléphone).

*Note - Les téléphones à impulsions (IM) ne peuvent pas accéder aux fonctions utilisant les touches * ou #*

Codes de fonctions

Code	Fonction
®	Attente / Retour à un appel en attente
®1	Retour de rétro-appel - Libérer rétro-appel
1	Attente des téléphones à impulsion
®2	Retour de rétro-appel - Rétro-appel en attente
®2	Tonalité d'avertissement d'un appel en attente dans une communication
20-31	Postes
®3	Conférence / Intrusion
®32	Transfert pour télémaintenance
33	Appel via le haut-parleur d'un poste Anthea (intercom)
34	Appel via les haut-parleurs de tous les postes Anthea
*35	Activer / annuler module Voix (poste 20 uniquement)
®36	Ouverture de porte (36 si vous n'utilisez pas le téléphone / appel parlophone)
39	Babyphone
40 xxx	Verrouillage de poste - programmation
41 xxx 1 / 0	Verrouillage/déverrouillage de poste
*42	Ne pas déranger - activer / annuler
43 xx	Capture d'appel - poste
®44	Rappel automatique sur ligne réseau occupé ou poste interne occupé - activer (44 pour annuler)
*45 1/9	Messages informatifs
®*45	Indication de message en attente
*46 xx	Déviation si pas de réponse
*47 xx	Déviation sur occupation
*48 xx	Déviation vers
*49 xx	Déviation - Suivez-moi de
®50	Envoi de la touche R sur la ligne externe
51-54	Accès aux lignes 1-4 (®51-54 si en ligne)
57	Parcage (®57 pour parquer l'appel, 57 pour le reprendre)
58	Appel général interne (®58 si en ligne)
®59	Envoi de fréquences en ligne ou vers le parlophone.
60	Répétition du dernier numéro composé (®60 si en ligne)
61 0-9	Mémoires (numérotation abrégée) - utilisation des numéros individuels (®610-9 si en ligne)
62 0-9	Mémoires (numérotation abrégée) - programmation des numéros individuels
63	Protection de données (®63 pour activer pendant un appel)
6500-6599	Mémoires - programmation des numéros système (Poste 20 uniquement)
66	Capture d'appel - externe (®66 si en ligne)
69	Composition (envoi) en bloc
70	Programmation du système suivi de votre code secret personnel à 3 chiffres
71-73	Accès aux lignes des groupes 1-3 (®71-73 si en ligne)
74	Réponse à l'appel effectué via l'amplificateur du haut-parleur (appareillage supplémentaire)
75	Alarme réveil
76	Réservé à la maintenance (programmation de la configuration)
*78	Activation / désactivation du service de nuit (Poste 20 uniquement)
*79	Remise à zéro (reset) du téléphone
800-899	Mémoires - utilisation des numéros système (®800-899 si en ligne)
0	Accès aux lignes réseau

Utilisation des fonctions avec un poste téléphonique Anthea ou un téléphone standard

Les pages suivantes décrivent chaque fonction ainsi que la procédure et le code d'utilisation. L'indication associée à chaque fonction est également illustrée.

Si vous désirez utiliser une fonction et si vous ne savez comment faire, voyez la procédure à suivre dans les pages suivantes ou dans votre Manuel d'utilisation abrégé. Toutefois, si vous disposez d'un Anthea, vous remarquerez qu'il est plus rapide de suivre les indications affichées sur l'écran de poste Anthea.

Exemple: Vous désirez laisser une alarme (réveil, rendez-vous ...)

Option 1: utiliser ce manuel

- **Alarme réveil**

Permet de faire sonner votre appareil à un moment précis

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code suivi de l'heure au format 24 heures. Par exemple, 0730 pour 7h30 du matin	75	75	Alarme réveil 75

Option 2: utiliser la fonction de défilement comme suit:
Appuyez sur la touche d'indication gauche jusqu'au moment où l'écran affiche la fonction que vous souhaitez (par exemple, Alarme réveil 75).

L'écran affiche Alarme réveil 75.

Formez le 75 ou appuyez sur la touche centrale ENTER

L'écran affiche 75 --:--
Si vous n'êtes pas certain de la suite, appuyez à nouveau sur la touche indication.

L'écran affiche Rent heure hh:mm vous demandant d'indiquer l'heure à laquelle vous désirez l'alarme réveil.
Indiquez l'heure
Vous pouvez appuyer à nouveau sur la touche indication si vous le souhaitez.

L'écran affiche Raccrochez
La même procédure peut être utilisée pour toutes les fonctions.

Si vous ignorez comment faire, vous pouvez à tout moment appuyer sur les touches d'indications

- **Activation de la boîte vocale**

Formez le *48   35 sur votre poste pour activer votre boîte aux lettres vocale.

Note - Un module Voix doit être installé et programmé et une boîte vocale doit vous avoir été attribuée lors de la programmation.

- **Alarme réveil**

Permet de faire sonner votre appareil à un moment précis

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone `Anthea` Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone `Anthea` Indication
Formez le code suivi de l'heure au format 24 heures. Par exemple, 0730 pour 7h30 du matin	75	75	`Alarme réveil 75`

Consultation/Annulation:
Il est possible de consulter l'heure qui a été ultérieurement programmée en formant le code 75; si le code * est alors composé, l'alarme est annulée; si vous raccrochez, l'alarme est maintenue.

Note 1 - Le téléphone sonnera dix fois à l'heure programmée. Si le combiné n'est décroché, il sonnera encore deux fois à 2 minutes d'intervalle avant de s'arrêter.
Note 2 - L'alarme réveil doit être réglée sur une base journalière

- **Appel général interne**

Cette fonction vous permet d'utiliser un code pour appeler tous les postes qui sont programmés pour sonner (à moins qu'ils n'aient été protégés contre des appels généraux pendant la programmation du système). Tous les postes programmés sonneront. Le premier poste à répondre sera connecté et les autres postes cesseront de sonner.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone `Anthea` Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone `Anthea` Indication
Formez le code	58	58 (®58 si en ligne)	`Appel général 58`

- **Appel d'avertissement - haut-parleur externe connecté**

Si un haut-parleur est connecté au système, les utilisateurs peuvent faire une annonce après avoir composé le numéro de la personne à contacter (numéro du poste auquel le haut-parleur est connecté).

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone `Anthea` Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone `Anthea` Indication
Appelez le poste demandé et faites votre annonce - 15 secondes. Ne raccrochez pas si vous désirez que la fonction Réponse haut-parleur soit disponible.	Numéro de poste auquel le haut-parleur est connecté	Numéro de poste auquel le haut-parleur est connecté	

Note - Un numéro de poste ne peut être désigné comme 'Haut parleur externe' et faire partie d'un groupe de postes de réponse.

- **Appel via les haut-parleurs de tous les postes *Anthea***

Tout poste peut - via les haut-parleurs des postes Antheas - émettre un appel d'avertissement, sauf si ces appareils sont soit occupés, soit protégés contre ces appels

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code. Faites votre annonce.	34	34	HP ANTHEA 34

Note 1 - Une tonalité d'alerte est émise toutes les 10 secondes
Note 2 - Si l'un des postes avertis décroche et presse la touche 'Coupure micro' , les deux postes peuvent communiquer mais ils sont entendus par les autre postes ayant été avertis.
Note 3 - Si vous utilisez la consultation en mode appel d'avertissement (en d'autres mots, si vous mettez un appel extérieur en attente, formez le code et avertissez tous les Anthea), l'appel peut uniquement être transféré en revenant à l'appel extérieur et en le transférant de la manière habituelle.
Note 4 - Si vous utilisez la consultation en mode appel d'avertissement à partir d'un poste standard, il est conseillé de parquer l'appel avant de procéder à l'avertissement. L'appel ainsi parqué peut être récupéré par tout poste, le vôtre inclus.

- **Appel via le haut-parleur d'un poste téléphonique *Anthea* (Intercom)**

Avertir un poste Anthea (intercom)

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur la touche ou formez le code suivi du numéro du poste que vous souhaitez avertir. Faites votre annonce.	INTERCOM 33	33	Intercom 33

Note 1 - Une tonalité d'alerte est émise toutes les 10 secondes
Note 2 - Si le poste averti décroche et presse la touche 'coupure micro', l'avertissement cesse et les connexions normales sont rétablies.
Note 3 - Si vous utilisez la consultation en mode appel d'avertissement (en d'autres mots, vous mettez un appel extérieur en attente, formez le code et avertissez le poste Anthea), l'appel peut uniquement être transféré en revenant à l'appel externe entrant et en le transférant de la manière habituelle.

- **Appels - Réponse Haut-parleur**

Permet, à partir de n'importe quel poste, d'atteindre immédiatement la personne qui a effectué l'appel, à condition qu'elle ne raccroche pas après son annonce

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Lorsque vous êtes averti, formez le code du téléphone le plus proche et vous êtes en contact avec l'appelant.	74	74	Réponse HP 74

- **Babyphone**

Vous pouvez appeler un téléphone sur lequel la fonction "Babyphone" a été activée. Dès cet instant, il vous est possible d'écouter ce qui se passe dans la pièce où le téléphone est installé.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Raccrochez, formez le code et laissez le combiné décroché. Formez le numéro du poste à partir du poste 20 ou 21 pour surveiller. Pour annuler, raccrochez.	39	39	Babyphone 39

Note - La fonction "Babyphone" n'est pas disponible sur les postes 20 ou 21

- **Capture d'appel - externe (appels entrants uniquement)**

Interception d'un appel externe qui sonne soit sur la sonnerie générale, soit sur un autre poste

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur la touche ou formez le code	CAPTURE APPEL 66	66 (®66 si en ligne)	Capture appel 66

- **Capture d'appel général (capture poste) - tous les types d'appel**

Permet d'intercepter tout appel (interne ou externe) qui sonne sur un autre poste

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code et le numéro du poste qui sonne	43 (XX)	43 (XX)	Capture poste 43

- **Casque Téléphonique (Connexion d'un)**

Cette fonction vous permet de programmer votre poste Anthea en mode “Casque Téléphonique”. Votre poste doit être équipé d'un casque téléphonique connecté en lieu et place de votre combiné.

Le code #* doit être programmé sur une touche de fonction de votre Anthea. Lorsque cette touche est activée, votre poste fonctionne en mode “Casque”.

Le mode “casque” est indiqué sur votre poste d'une part par le voyant lumineux correspondant à la touche que vous avez programmée, d'autre part par le symbole Ω qui apparaît sur l'afficheur lorsque le poste n'est pas en utilisation. En mode “Casque”, l'interrupteur de combiné de votre poste n'est plus utilisé. La touche ‘Mains libres' vous permet de passer votre poste de la position décroché à la position raccroché et inversement. Quant votre poste est en position décroché, le voyant lumineux associé à la touche ‘Mains libres' est allumé. Vous pouvez prendre les appels entrants en appuyant sur les touches de lignes ou en appuyant sur la touche ‘Mains libres'. Vous prendrez les appels internes en pressant sur la touche ‘Mains libres'. La prise de ligne comme l'appel d'un poste interne s'effectue de la même manière qu'en mode ‘combiné', c'est à dire en formant le 0 ou en entrant un numéro de poste.

• Composition (envoi) en bloc

Cette fonction vous permet d'introduire le numéro externe à former avant de l'envoyer sur la ligne.

Note - Cette fonction est à utiliser avec les lignes RNIS uniquement et peut uniquement être activée par des téléphones standards MF

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code et introduisez le numéro	69 123456...	69 123456...	Envoi en bloc 69

Si un numéro a été introduit En bloc auparavant dans la mémoire, il sera affiché lorsque la fonction est activée. Vous pouvez écraser un numéro existant par un nouveau.

Si vous introduisez un numéro incorrect ou si vous ne souhaitez pas poursuivre, appuyez sur HOLD ou raccrochez.

Pour envoyer un numéro vers la ligne, appuyez sur la touche ENTER de l' Anthea ou sur la touche ® d'un téléphone standard.

• Compteur de taxation: impression

Imprime le nombre d'impulsions du taxateur détecté pour chaque poste et ligne réseau.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code uniquement à partir du poste 20	*68	*68	

Note - Lorsque l'impression est terminée, les compteurs sont remis à zéro

• Conférence - 3 interlocuteurs

Vous pouvez établir une communication à 3 interlocuteurs entre 3 postes ou 2 postes et une ligne réseau.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Lorsque vous êtes en communication avec un poste et qu'un autre appel est en attente, formez le code	3	®3	Conférence 3

Note - La conférence et le transfert de ligne à ligne sont uniquement disponibles sur les Anthea qui utilisent une touche programmée CONFÉRENCE - voir ci-dessous.

- **Conférence - Transfert de ligne à ligne**

Vous pouvez établir une communication à 3 interlocuteurs entre 1 poste et 2 lignes réseau à l'aide d'un poste téléphonique Anthea qui dispose d'une touche programmée en CONFÉRENCE. (Pour programmer une touche CONFÉRENCE, suivez les instructions données dans la section Touches programmables - #, touche, code 3, 🔈).

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Lorsque vous êtes en communication sur une ligne réseau et qu'un autre appel externe est en attente, appuyez sur la touche	Uniquement la touche CONFÉRENCE	N/A	

Vous pouvez également transférer un appel externe vers un autre en appuyant à nouveau sur la touche CONFÉRENCE ou en formant à nouveau le code ®3. Pour terminer les deux communications, raccrochez. Pour conserver un appel et terminer l'autre, appuyez sur la touche LIGNE de l'appel à conserver.

*Note - Un appel de ligne à ligne est automatiquement terminé après un délai programmable (par défaut: 3 minutes). Un signal d'avertissement est audible sur les deux lignes 10 secondes avant la fin. L'un des correspondants peut alors appuyer sur * pour prolonger l'appel de 3 autres minutes.*

- **Déviation vers**

Avant de quitter votre bureau, dévie vos appels vers un autre poste

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur la touche ou formez le code suivi de 35 pour une boite vocale ou du numéro du poste souhaité	*48 (XX) DÉVIATION	*48 (XX)	Déviation *48

Note - Vous pouvez programmer le code et le numéro du poste sur une touche de manière à activer automatiquement la déviation vers ce poste lors de toute pression sur la touche.

- **Déviation - Suivez-moi de**

Après avoir quitté votre bureau, dévie vos appels vers un poste à proximité duquel vous vous trouvez

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code suivi du numéro du poste	*49 (XX)	*49 (XX)	Suivez-moi *49

Note 1- Vous pouvez programmer le code et le numéro du poste sur une touche de manière à activer automatiquement la déviation vers ce poste lors de toute pression sur la touche.

Note 2 - La déviation vers une boite vocale ne peut s'effectuer que si le module voix est installé et programmé.

- **Déviation si occupé**

Dévie vos appels vers un autre poste si le vôtre est occupé

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code suivi de 35 pour une boite vocale ou du numéro du poste souhaité	*47 (XX)	*47 (XX)	Dév occup *47

Note 1- Vous pouvez programmer le code et le numéro du poste sur une touche de manière à activer automatiquement la déviation vers ce poste lors de toute pression sur la touche.

Note 2 - La déviation vers une boite vocale ne peut s'effectuer que si le module voix est installé et programmé.

- **Déviation sur non réponse**

Dévie vos appels vers un autre poste si le vôtre ne répond pas

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code suivi de 35 pour une boite vocale ou du numéro du poste souhaité	*46 (XX)	*46 (XX)	Dév non rep *46

Note 1- Vous pouvez programmer le code et le numéro du poste sur une touche de manière à activer automatiquement la déviation vers ce poste lors de toute pression sur la touche.

Note 2 - La déviation vers une boite vocale ne peut s'effectuer que si le module voix est installé et programmé.

- **Envoi de fréquences (DTMF) en ligne ou vers le parlophone**

Envoie les chiffres MF sur la ligne pendant un délai maximum de 20 minutes en composant à partir du clavier

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Au cours d'une communication formez le code. Numérotez ensuite à partir du clavier.	59	®59 (Pour poste à impulsions seulement)	Envoi DTMF 59

Note - Pour utiliser cette fonction pendant la numérotation vous devez mettre la ligne en attente avant de composer le code. Revenez ensuite à la ligne.

- **Envoi de la touche ® sur la ligne externe**

Envoie le signal de la touche ® sur la ligne du central soit vers un PABX équivalent, soit pour accéder à des fonctions spéciales sur les lignes du central public

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code	50	®50	R sur ligne 50

Il est possible de programmer le code de fonction et jusqu'à 30 chiffres (y compris les pauses) sur une touche. La touche ® est envoyée vers la ligne suivie des chiffres programmés dès que la touche est enfoncée.

- **Heure et date**

Changer l'heure et la date qui apparaissent sur l'afficheur des postes *Anthea*

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Pour changer l'heure, formez le code suivi de l'heure. Pour changer ensuite la date, appuyez sur # suivi de la date	64 (hh mm) # (jj mm aa)	64 (hh mm) # (jj mm aa)	Heure / Date 64

Note 1 - Vous devez réintroduire l'heure et la date après une coupure de courant ou une déconnexion.
Note 2 - Vous devez introduire l'heure au format 24 heures (par exemple, 0730 pour 7h30 du matin) et la date au format jj mm aa (jour, mois, année).

- **Intrusion**

Si vous formez le code lorsque vous recevez une tonalité d'occupation de la part d'un poste, vous pouvez vous immiscer uniquement si le poste est programmé pour accepter une intrusion.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Lorsque vous recevez une tonalité d'occupation de la part d'un poste et vous avez un autre appel en attente, formez le code	3	®3	Conférence 3

- **Laisser sonner si poste occupé**

Si vous recevez une tonalité d'occupation lorsque vous appelez un poste, laissez le combiné décroché. Dès que ce poste se libérera, l'appel sera émis.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Si vous entendez une tonalité d'occupation lorsque vous appelez un poste, laissez le combiné décroché.	Pas de code nécessaire	Pas de code nécessaire	N/D

- **Mémoires (numérotation abrégée) - Programmation des numéros dans la mémoire du Forum I12 (numéros système)**

100 numéros abrégés peuvent être programmés dans les mémoires du Forum I12 aux adresses numérotées 00-99. Les utilisateurs du système peuvent accéder à ces numéros à l'aide des codes 800-899 à condition qu'ils y soient autorisés via la classe de service appropriée.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le 65 (00-99) depuis le poste 20 uniquement. Formez le numéro extérieur.	65 (00-99) 123456...	65 (00-99) 123456...	

Note 1 - Si un numéro a été introduit auparavant, il apparaîtra sur l'afficheur. Si aucun numéro n'a été introduit, une suite de traits apparaîtra.
Note 2 - Pour programmer une pause de 1,5 seconde entre les chiffres, appuyez sur la touche PAUSE (qui doit être programmée)
Note 3 - Il est possible de stocker jusqu'à 30 chiffres dans chaque mémoire.
Note 4 - Si un numéro a plus de 16 chiffres, les 15 premiers sont affichés suivi de la lettre p. Pour visualiser les chiffres cachés, appuyez sur la touche LIGNE 1.

- Après l'introduction d'un numéro, appuyez sur ◁ si vous souhaitez introduire un autre numéro.
- Appuyez sur ◁ suivi de # si vous souhaitez programmer une autre fonction

- **Mémoires (numérotation abrégée) - Utilisation des numéros système**

L'accès aux 100 numéros extérieurs programmés dans le système est possible de la façon suivante:

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le 8 suivi du numéro de la mémoire 00 - 99	800-899	800-899 (®800-899 si en ligne)	Mém comm 800-899

- **Mémoires (numérotation abrégée) - Programmation des numéros individuels**

La mise en mémoire de vos 10 numéros individuels s'effectue de la manière suivante:

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code suivi du numéro de la mémoire 0-9. Introduisez le numéro extérieur à stocker	62 (0-9)	62 (0-9)	Mém ind 61-62

- **Mémoires (numérotation abrégée) - Utilisation des numéros individuels**

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur la touche ou formez le code suivi du numéro de la mémoire 0-9	Nos ABRÉGÉS 61(0-9)	610-9 (®610-9 si en ligne)	Mém ind 61-62

Note - Pour programmer une pause de 1,5 seconde entre les chiffres, appuyez sur la touche PAUSE (qui doit être programmée)

- ## Mémoires (numérotation abrégée) - Programmation d'un numéro sur une touche

Mise en mémoire d'un numéro extérieur sur une touche de l' Anthea

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur # suivi de la touche à programmer, 0 et le numéro	0 123456....	N/D	

Note - Pour programmer une pause de 1,5 seconde entre les chiffres, appuyez sur la touche PAUSE (qui doit être programmée)

- ## Messages - Indication de message(s) d'attente

Vous pouvez activer le témoin de MESSAGE sur un Anthea occupé ou qui ne répond pas. Le témoin signale à l'utilisateur qu'un message l'attend. Lorsque la touche MESSAGE allumée est enfoncée par l'utilisateur de l' *Anthea* destinataire du message, `Message de XX` est affiché.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur la touche Message ou formez le code.	MESSAGE *45	®*45	Message *45

Note 1 - Dès que le message est affiché, il est effacé de la mémoire
Note 2 - Il est possible de laisser jusqu'à trois messages sur un poste. Une tonalité d'occupation sera émise si vous tentez de laisser un nouveau message.

- ## Messages - Laisser un message indicatif

Vous pouvez laisser un message sur votre téléphone. Ce message sera affiché sur tout poste téléphonique Anthea qui appelle votre poste

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur la touche ou formez le code suivi du numéro du message 1-0. 1 Appel 2 De retour à 3 De retour le 4 Rappelez à 5 En réunion 6 Heure de table 7 A domicile 8 Appelez 9 Vacances 0 [Votre propre message]	MESSAGE *45 (0-9) Pour introduire les détails tels que l'heure, la date, les numéros, utilisez * pour + et # pour -	*45 (1-9)	Message *45

Note 1- Le numéro de message 0 peut uniquement être utilisé avec les postes Anthea

Note 2 - Pour introduire votre propre message (0), utilisez le clavier comme décrit pour introduire le nom des titulaires des extensions. Raccrochez pour sauvegarder votre message.

- **Messages - Activer le module Voix (si installé)**

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code sur le poste 20 uniquement	*35	N/D	Annonce *35

- **Messages - Écouter les messages vocaux**

Pour plus de détails, voir la section Messages d'appel

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code sur le poste 20 uniquement. L'afficheur indiquera le nombre de messages en mémoire: XX Messages	77	N/D	Message voc 77

- **Ne pas déranger**

Il est impossible de contacter un téléphone en mode NPD. Le poste sonne occupé en permanence. Le message Ne pas déranger apparaîtra sur l'afficheur d'un Anthea.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur la touche ou formez le code	PAS DÉRANGER *42	*42	Pas déranger *42

- **Parcage**

La fonction Parcage vous permet de mettre un appel extérieur en attente spéciale en le 'parquant' dans le système. Vous pouvez ensuite prendre l'appel sur n'importe quel poste

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code pour parquer ou récupérer l'appel	57	®57 pour parquer 57 pour récupérer	Parcage 57

Note 1 - un seul appel peut être parqué dans le système
Note 2 - Un appel non récupéré sonnera à nouveau après 3 minutes

- **Parlophone et gâche - Ouverture de porte (gâche)**

Note - Seuls les appareils programmés pour sonner en réponse au parlophone peuvent ouvrir la porte

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code	36	®36 si en ligne (*) 36 si pas en ligne	Ouvrir porte 36

(*) un appel comprend aussi l'appel via le parlophone

• Parlophone et gâche - Répondre à un appel du parlophone

3 types de parlophones sont disponibles. Demandez au technicien Belgacom lequel a été installé sur votre système FORUM I12.

Un ou plusieurs appareils peuvent être programmés pour répondre aux appels du parlophone. La sonnerie diffère des autres et l'afficheur de l' Anthea indiquera qu'il s'agit d'un appel du parlophone.

Répondre à un appel du parlophone du type *FORUM I12*
Décrochez l'un des postes qui sonnent et parlez

Répondre à un appel d'un parlophone du type 1 Belgacom
Décrochez l'un des postes qui sonnent, et parlez une fois que la communication s'est établie

Répondre à un appel d'un parlophone du type 2 Belgacom
Décrochez l'un des postes qui sonnent, formez le 37 et parlez une fois que la communication s'est établie

• Passage du mode de numérotation par impulsion au mode numérotation par fréquence pendant la numérotation

Si les lignes réseau sont programmées en numérotation IM, appuyez sur * ou # pour changer en numérotation MF.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le * ou #	* #	N/D	

Note 1 - Vous pouvez programmer le code suivi d'un maximum de 25 chiffres sur une touche
Note 2 - Cette procédure ne concerne pas les numéros préprogrammés ou le dernier numéro composé

• Pause

Lors de l'appel d'un numéro externe ou de la programmation d'un numéro abrégé, vous pouvez insérer une pause de 1,5 seconde entre les chiffres en utilisant une touche de pause programmée

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur la touche	Touche programmée	N/D	Pause

Note - La fonction Pause peut uniquement être utilisée avec une touche programmée. Pour programmer la fonction de Pause sur une touche, appuyez sur #, suivi de la touche à programmer et du code 56.

• Protection de données

Permet d'émettre des informations en ligne en utilisant la signalisation MF sans perturber le central. La programmation peut s'effectuer avant ou pendant l'appel

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code avant ou pendant un appel	63	63 avant un appel ®63 pendant un appel	Protect data 63

- **Rappel automatique sur ligne réseau ou poste interne occupé**

⇒ Si vous appelez un poste occupé, utilisez la fonction "Rappel automatique" de sorte que ce poste vous appellera dès qu'il redevient libre
⇒ Si vous demandez une ligne réseau et si une tonalité d'occupation signale qu'aucune ligne n'est libre, utilisez la fonction "Rappel automatique" pour obtenir une ligne réseau dès que l'une d'elles se libère

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur la touche ou formez le code lorsque le poste que vous tentez de contacter est occupé ou si aucune ligne réseau n'est disponible	RAPPEL AUTOM. 44	®44 - pour activer 44 - pour annuler	Rappel autom 44

- **Remise à zéro (reset) de l' Anthea**

Remet à zéro votre téléphone pour annuler les fonctions suivantes si elles ont été programmées: NPD, Déviations, Rappel automatique, Messages, Alarme réveils. Les fonctions programmées sur les touches ne sont pas effacées à cette occasion.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code et attendez jusqu'à ce que votre Anthea raccroche ou raccrochez lorsque vous entendez la tonalité de confirmation	*79	*79	Reset poste *79

- **Répétition du dernier numéro composé**

Permet d'appeler le dernier numéro externe composé sur le clavier. La ligne sera choisie dans le même groupe que l'appel d'origine.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Appuyez sur la touche ou formez le code	RÉPÉTITION No 60	60 (®60 si en ligne)	Répétition Nr 60

Note - Vous pouvez utiliser la fonction "Répétition" pendant une communication. La ligne est coupée et reprise et le numéro est recomposé

- **Service de nuit - Mise en fonction du service de nuit**

La sonnerie de nuit et la classe de service sont mis en fonction lorsque Service de nuit est activé.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code sur le poste 20 uniquement	*78	*78	Service nuit *78

- **Télémaintenance - Transfert pour télémaintenance**

Un technicien de Belgacom pourrait souhaiter examiner ou programmer votre système à distance.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code après avoir répondu à l'appel de Belgacom	32	®32	

- **Tonalité d'avertissement d'un appel en attente dans une communication**

Si vous recevez une tonalité d'occupation lorsque vous appelez un poste, vous pouvez obliger ce poste à entendre une tonalité d'attente d'appel. Si le poste appelé raccroche, la procédure sera identique à un appel "Laisser sonner si poste occupé" (il sera appelé lorsque le poste se libérera)

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code si vous entendez une tonalité d'occupation	2	®2	Tonal attente 2

- **Verrouillage de poste - Changement de votre code de verrouillage de poste**

Vous pouvez verrouiller votre poste afin d'empêcher les appels sortants. Le code de verrouillage de votre poste est préprogrammé sur 111. Vous pouvez changer ce code.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code suivi du code de verrouillage actuel suivi du nouveau code de verrouillage (3 chiffres)	40 (XXX)	40 (XXX)	Change code 40

- **Verrouillage de poste - Verrouillage et déverrouillage de votre poste**

Vous pouvez verrouiller votre poste afin d'empêcher les appels sortants. Le code de verrouillage de votre poste est préprogrammé sur 111. Pour changer ce code, voir la fonction 40 ci-dessus.

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez le code suivi de votre code de verrouillage suivi de 1 pour verrouiller ou 0 pour déverrouiller votre poste.	41 (XXX) 1 / 0	41 (XXX) 1 / 0	Verrouillage 41

- **Verrouillage de poste - Établir un appel malgré le verrouillage**

Procédure pour utiliser la fonction	Téléphone Anthea Code ou touche	Code sur téléphone standard	Téléphone Anthea Indication
Formez l'accès à la ligne suivi de votre code de verrouillage et du numéro externe	41 (XXX) 123456..	41 (XXX) 123456..	Code secret

Poste de programmation (primaire) - Poste 20

Le poste 20 est le poste de programmation par défaut. On l'appelle aussi le poste primaire ou poste de l'opérateur. Certaines opérations ne peuvent être effectuées via le poste de programmation principal.

Changer de poste de programmation principal

L'installateur peut programmer un poste différent comme poste de programmation principal.

Le poste de programmation principal est l'extension utilisée par l'installateur / ingénieur qui procède à l'installation / configuration du système.

Programmation du système

La programmation de l'administration du système est effectuée sur le poste de programmation principal. Elle commence par l'introduction du code d'accès 70 suivi du code PIN (Personal Identification Number) (111 à l'installation).

Voir la section Programmation du système pour plus de détails sur la procédure de programmation et les codes de fonction.

Fonctions du poste de programmation principal

Les principales fonctions peuvent uniquement être utilisées à partir du poste de programmation principal:

- activer manuellement le service jour / service nuit
- enregistrer un message d'accueil personnalisé (si un module Voix est installée)
- activer le message d'accueil personnalisé (si un module Voix est installé)
- régler l'heure et la date
- programmation des numéros abrégés du système
- activation de l'impression du compteur de taxation
- récupérer les messages vocaux
- activation du module Voix (attribution de la capacité de mémoire du système)

Fonction Directeur / Secrétaire

Pour activer la fonction Directeur / Secrétaire, il est nécessaire de combiner les postes du directeur et de la secrétaire via la programmation du système (70 XXX 97).

Pour la fonction Directeur / Secrétaire, un certain nombre de possibilités seront généralement programmées sur des touches:

- ### Poste du Directeur:

Ligne dédiée
Programmez 51, 52, 53 ou 54 sur une touche. Programmez cette ligne comme une ligne dédiée pour ce poste à l'aide des codes 70 XXX 1 et 70 XXX 2 (pour les appels entrants) et 70 XXX 8 (pour les appels sortants).

Cherche personne vers la secrétaire
Programmez 33XX sur une touche (XX est le numéro du poste de la secrétaire). Cette procédure alloue au téléphone du directeur une touche de cherche personne pour avertir le téléphone de la secrétaire.

Déviation d'appel vers secrétaire
Programmez *48XX sur une touche (XX est le numéro du poste de la secrétaire). En cas de pression sur cette touche, tous les appels vers le poste du Directeur seront déviés vers celui de la secrétaire. Les fonctions "Déviation d'appel si pas de réponse" (*46XX) et "Déviation sur occupation" (*47XX) doivent être configurées lors de l'installation (il n'est pas nécessaire d'attribuer une touche à ces fonctions)

Condition du poste de la secrétaire
Programmez le numéro du poste de la secrétaire sur une touche du poste du directeur afin d'afficher la condition du poste de la secrétaire.

- ### Téléphone de la secrétaire:

Ligne dédiée au Directeur
Si une ligne dédiée est programmée pour le poste du directeur, cette ligne doit être programmée pour sonner sur le poste de la secrétaire.

Poste du Directeur
Programmez le poste du directeur sur une touche du poste de la secrétaire. Cette touche permet d'appeler le directeur si son poste est libre. Si le poste du directeur est occupé, elle permet de répondre à l'appel.

Déviation d'appel à partir du poste du Directeur
Programmez 49XX sur une touche où XX représente le poste du directeur. Lors d'une pression sur cette touche, tous les appels vers le poste du directeur seront déviés vers celui de la secrétaire.

Musique d'attente

La fonction "Musique d'attente" est installée d'office sur les configurations 2+6, 3+9 et 4+12 et elle sera entendue par les correspondants en attente, que le système soit en service de jour ou de nuit. Il est possible de programmer en remplacement une tonalité d'attente.

Si un service d’accueil est programmé, le message d’accueil en service de jour est adressé aux correspondants mis en attente pendant la journée et la tonalité d'attente est émise à destination des correspondants mis en attente pendant le service de nuit.

Service d’accueil

Lorsqu'il est activé, le service d’accueil répond automatiquement aux correspondants par un message d'accueil. Si un correspondant est mis en attente, le message d'accueil est répété périodiquement en service de jour (en service de nuit, le message est remplacé par la musique d'attente).

Les lignes doivent être programmées pour la fonction Service d’accueil lors de la programmation de la configuration.

En cas d'appel en service de jour, si aucun poste ne décroche pendant un temps déterminé (par défaut: 10 secondes - voir Programmation de la configuration), l'appel est automatiquement accueilli par le message suivant *“Merci pour votre appel. Toutes nos lignes sont occupées pour l'instant. Veuillez patienter, nous vous répondons dès que possible”.* À défaut de réponse dans un délai programmable (20 secondes à 3 minutes), la communication est coupée.

Un message d'accueil différent est envoyé aux correspondants lorsque le système est en service de nuit: *“Merci pour votre appel. Il nous est impossible d'y répondre pour l'instant. Veuillez rappeler pendant les heures de bureau.”* À défaut de réponse dans les 30 secondes, la communication est coupée.

Sélection directe à l'arrivée

La fonction de sélection directe à l'arrivée permet d'appeler directement un poste à condition que le correspondant connaisse le numéro du poste de la personne à joindre.

Les lignes doivent être programmées pour la fonction de sélection directe lors de la programmation de la configuration.

En cas d'appel sur une ligne programmée pour la sélection directe, le système décrochera et le correspondant entendra une tonalité (ou un message si vous disposer du module Voix) - voir la section suivante).

Le correspondant forme alors le numéro du poste désiré*. Le correspondant doit appeler en mode multifréquence (MF).* Le système attendra 12 secondes pour permettre au correspondant de former le premier chiffre et 8 nouvelles secondes pour le deuxième chiffre. Si les chiffres ne sont pas reçus dans ce délai, l'appel sonnera comme un appel entrant normal. Le poste sonnera si le correspondant introduit correctement le numéro du poste. Sans réponse pendant 30 secondes, l'appel deviendra un appel entrant normal. Si le poste est occupé ou si un numéro de poste erroné a été introduit, l'appel prendra la forme d'un appel entrant normal.

Module Voix

Sélection directe avec un accueil vocal

Un module Voix doit être installé et activé par l'intermédiaire de la programmation de la configuration. Les lignes doivent être programmées pour la fonction de sélection directe lors de la programmation de la configuration.

La section "sélection directe" ci-dessus explique la fonction de sélection directe à l'arrivée. Toutefois, l'installation du module Voix signifie que celui qui appelle sur une ligne à sélection directe entendra un message parlé (pas une tonalité).

En cas d'appel sur une ligne programmée pour la sélection directe quand le système est en service de jour, le correspondant entendra le message suivant qui est enregistré d'origine dans le système:

“Merci pour votre appel. Si vous connaissez le numéro du poste que vous souhaitez contacter, formez ce numéro. Si vous désirez une aide, veuillez patienter”.

En revanche, la personne qui appelle une telle ligne lorsque le système est en service de nuit, elle entendra le message suivant, lui aussi enregistré d'origine dans le système:

“Merci pour votre appel. Il nous est impossible d'y donner suite pour l'instant. Si vous désirez laisser un message, parlez après la tonalité.”

Note 1 - Les messages donnés ci-dessus sont activés par défaut.

Note 2 - Les numéros ne seront pas pris en compte pendant le message.

Messages d’accueil personnalisés

Vous pouvez enregistrer un message d’accueil personnalisé qui sera entendu quand le système est en service de jour, et un message distinct qui sera entendu quand le système est en service de nuit. La section Programmation du système - Enregistrement de message d’accueil explique l’enregistrement des messages.

En cas d’appel sur une ligne programmée pour la sélection directe le correspondant entendra ces messages personnalisés.

Note - Si le système est mis hors tension, les messages d'accueil personnalisés seront effacés. Les messages enregistrés d’origine dans le système seront entendus par les correspondants jusqu’au moment où les messages d'accueil personnalisés sont enregistrés de nouveau.

Utilisation de la fonction de messages des correspondants - Capacité de mémoire du système et boîtes vocales

Le module Voix permet au correspondant d'enregistrer un message dans le système lorsqu'il est invité à le faire. Il est possible de stocker jusqu'à 10 de messages. Le module Voix peut faire office de dispositif de stockage unique pour le système (en d'autres mots, de répondeur téléphonique) ou de boîte aux lettres vocale pour 3 postes.

Un module Voix doit être installé et des lignes doivent être programmées pour la fonction de sélection directe par l'intermédiaire de la programmation de la configuration.

Le module Voix doit également être activé et l'attribution de la capacité de mémoire au système (répondeur) ou la fonction boîte vocale doit être sélectionnée (également lors de la programmation de la configuration).

- **Capacité de mémoire au système**

Pour choisir l'Attribution de la capacité de mémoire au système, il faut l'activer en formant le *35 sur le poste 20. Tous les appels recevront alors le message d'accueil:

“Merci pour votre appel. Il nous est impossible d'y donner suite pour l'instant. Si vous désirez laisser un message, parlez après la tonalité”.

- **Messages dans la boîte vocale**

Pour choisir l'Attribution de la capacité aux boîtes vocales de 3 postes, il faut l'activer en formant sur chaque poste le *48 35. Tous les appels recevront alors le message d'accueil que vous enregistrez.

Note 1 - Si le poste 20 est désigné comme boîte vocale, il sera considéré comme une boîte pour l'ensemble du système. Cette procédure permet d'attribuer une fonction de boîte vocale à 2 postes particuliers et de disposer simultanément d'une fonction de boîte vocale pour le système.
Note 2 - Le même message d'accueil sera entendu par les correspondants des 3 boîtes vocales.
*Note 3 - Si une boite vocale a été attribuée au poste 20 (Boite vocale du système), il est recommandé de ne pas utilisé *4835 mais plutôt 35 pour activer la boite vocale ‘Système’.*

- **Message d'accueil de votre boîte vocale**

Vous devez enregistrer le message d'accueil que les correspondants entendront lorsqu'ils appelleront chaque boîte choisie et activée. L'accueil peut avoir une durée de 20 secondes maximum et peut, par exemple, inviter à laisser un message. La procédure d'enregistrement des messages est expliquée dans la section Programmation du système.

- **Mémoire de messages saturée**

Si un appel est reçu lorsque la capacité de mémoire est atteinte (c’est-à-dire lorsqu'il n'est plus possible de stocker un nouveau), le message d'accueil suivant sera entendu par le correspondant:

“Merci pour votre appel. Si vous connaissez le numéro du poste que vous souhaitez contacter, formez ce numéro”.

Vous pouvez enregistrer un message d’accueil personnalisé qui sera entendu si un appel est reçu lorsque la capacité de mémoire est atteinte. La section Programmation du système - Enregistrement de message d’accueil explique l’enregistrement des messages.

Note -   Si le système est mis hors tension, le message d'accueil personnalisé sera effacé. Le message enregistré d’origine dans le système sera entendu par les correspondants jusqu’au moment où un message d'accueil personnalisé est enregistré de nouveau.

Écouter les messages

Un module Voix doit être installé et les lignes doivent être programmées pour la sélection directe par l'intermédiaire de la programmation de la configuration. Le module Voix doit être activé lors de la programmation de la configuration.

Si des messages sont enregistrés dans le module Voix, l'afficheur affichera `Messages vocaux` soit sur le poste 20 (si le module Voix fonctionne pour le système) ou sur le poste concerné (si les boîtes vocales sont activées). Vous pouvez écouter, sauvegarder ou effacer les messages de la manière suivante:

Formez le 77 suivi du numéro du poste de chaque boîte vocale (20 pour la boîte système) suivi du code de verrouillage du poste (le code de verrouillage pour le poste 20 doit être composé pour accéder à la boîte système)

	Affiche le nombre de message
Formez le 1	Commencer la lecture du premier message
Formez le #	Interrompre la lecture
Formez le 2	Sauvegarder ce message et passer au suivant
Formez le 3	Effacer ce message et passer au suivant
Formez le 4	Revenir au début du message
Formez le 5	Revenir au message précédent
Formez le 6	Effacer tous les messages

Le module Voix est un dispositif à accès unique. En d'autres mots, pendant l'écoute des messages, un appel à sélection directe ne recevra pas de message d'accueil et sera traité comme un appel normal. Il est possible d'accéder à distance aux messages vocaux en appelant une ligne à sélection directe, en formant le 77 et en suivant la procédure ci-dessus.

Écoute à distance des messages laissés par les correspondants

Appelez une ligne à sélection directe, formez ensuite le 77 suivi du numéro du poste sur lequel est branché la boîte vocale (20 pour la boîte système) suivi du code de verrouillage du poste (le code de verrouillage du poste 20 est nécessaire pour accéder à la boîte du système) comme décrit ci-dessus.

Un délai de 130 secondes entre les chiffres est utilisé pour terminer l'appel et éviter d'occuper le système pendant 10 minutes si un appel externe raccroche pendant l'écoute des messages. Quand le dernier message sera lu, vous entendrez 'Fin des messages'. Un délai de 10 secondes est inséré à ce stade. Vous pouvez terminer l'appel à tout moment en composant le 7, 8, 9, 0 ou *.

Journal des appels - Module V24 et module de taxation

Un module V24 est nécessaire. Un module de taxation est également requis pour l'impression du coût des communications (le coût unitaire d'une impulsion du taxateur doit être programmé lors de la programmation du système)

La fonction "Journal des appels" doit être activée via la programmation du système.

Si un module V24 est installé, une imprimante peut être connectée au *FORUM* I12.

La fonction "Journal des appels" vous permet d'enregistrer les appels entrants et sortants du système. Les détails sont imprimés lorsque les appels sont terminés. Si un module de taxation est également installé, le coût des communications sera imprimé et le coût sera affiché sur l'écran de l' `Anthea` .

Un compteur enregistre le nombre d'impulsions sur chaque ligne réseau et sur chaque poste. Le contenu de la mémoire du compteur sera imprimé si vous formez le *68 1 sur le poste 20. Le compteur revient ensuite à zéro.

Le format des deux impressions est reproduit en annexe 3.

Détection de télécopieur

Pour une utilisation plus efficace encore de vos lignes réseau, vous pouvez brancher un télécopieur sur votre système *FORUM* I12 plutôt que sur une ligne dédiée à cet effet.

La fonction "détection de tonalité de télécopieur" doit être activée via la programmation de la configuration.

Les appels entrants sur la ligne programmée recevront automatiquement une réponse dans les 8 secondes. Si une tonalité de télécopieur est détectée, la communication sera envoyée vers le poste programmé auquel est connecté le télécopieur. Si aucune tonalité de télécopieur n'est détectée dans les 5 secondes, l'appel se présentera comme un appel normal.

Note 1 - Une ligne à sélection directe ou une ligne RNIS ne peuvent pas être programmée pour la détection de télécopieur.
Note 2 - Seuls les télécopieurs capables d'envoyer une tonalité initiale seront détectés par le système. Les télécopieurs qui n'émettent pas de tonalité fax initiale doivent recevoir une réponse et être transférés manuellement vers le poste auquel est connecté le télécopieur.

Fonctionnement de 2 téléphones en parallèle

Il est possible de connecter en parallèle un `Anthea` et une ligne de téléphone simple ou un téléphone sans fil (c’est-à-dire sur le même poste).

Les deux appareils sonneront lors d'un appel entrant et il suffit de décrocher l'un des téléphones. Lorsqu'un téléphone est décroché, saisir le second combiné vous mettra en communication avec votre interlocuteur (en réalité l'appel sera transféré d'un appareil sur l'autre). Raccrocher l'un de téléphone ne déconnecte pas l'autre.

Les fonctions Attente, Transfert et autres peuvent être utilisées uniquement lorsqu'un des appareils a décroché.

Attention - Afin d’obtenir un fonctionnement satisfaisant des deux postes en parallèles, il est important que votre système soit programmé en mode ‘transparence’ (Tonalités du réseaux délivrés aux postes internes). Vérifiez auprès de votre installateur.

Coupure de courant - Batterie de secours

La batterie de secours est un dispositif externe. Il se compose d'un boîtier en plastique et d'un support de montage mural, d'une batterie de 12V 6Ah et d'un connecteur polarisé pour liaison avec l'UC.

En cas de coupure de courant, elle garantit une heure de fonctionnement. Bien qu'il s'agisse d'un module en option, il est néanmoins chaudement conseillé de l'installer si vous utilisez des lignes RNIS.

Utilisation du *FORUM* I12 sur le RNIS

Un boîtier d'accès RNIS est nécessaire pour un BRA (Basic Rate Access). Un module d'extension est nécessaire pour un second BRA.

A la mise sous tension, le Forum I12 s’auto-programmera en mode RNIS avec un BRA si un boitier RNIS y est connecté.

Le *FORUM* I12 peut être équipé d'un boîtier extérieur qui permet la connexion au RNIS. L'unité est équipée de série d'un BRA. Un second BRA est disponible après installation d'un module d'extension.

Chaque BRA remplace 2 lignes analogiques. L'installation d'un boîtier RNIS permet dès lors d'obtenir les capacités suivantes: 1 BRA et 6 postes; 1 BRA, 1 ligne du central et 9 postes; 1 BRA, 2 lignes du central et 12 postes; 2 BRA et 12 postes.

Le boîtier se charge des appels vocaux vers et depuis le *FORUM* I12 vers le réseau RNIS. En outre, les fonctions RNIS suivantes sont également accessibles: CLIP/CLIR, COLP/COLR, SUB, MSN, AOC et DDI. La fonction de composition (envoi) en bloc vous permet d'introduire le numéro externe avant de l'envoyer sur la ligne. Une indication sur le canal B BRA est également fournie par le tableau des témoins.

Des périphériques RNIS Basic Rate peuvent être connectés au bus S_0 en parallèle avec le boîtier d'accès RNIS du *FORUM* I12.

Il est possible de programmer le fonctionnement du Basic Rate Access soit en mode point à point soit en mode point à multipoints. Par défaut, le mode est point à point sur le Basic Rate Access 1 et point à multipoints sur le Basic Rate Access 2. Ces configurations peuvent être modifiées via la programmation de la configuration.

Les appareils non-RNIS - les postes Anthea, les téléphones standards, les télécopieurs G3, etc. - peuvent être connectés en mode point à point.

En mode point à multipoints, le Basic Access est configuré comme un bus S_0 auquel peuvent être connectés des terminaux RNIS agréés (norme Euro RNIS ETSI) - vidéotéléphones, systèmes de vidéoconférence, télécopieurs G4, PC RNIS, etc. , ce qui permet de subdiviser / partager des canaux B entre de nombreux équipements.

Programmation du système

La programmation du système est généralement effectuée par le gestionnaire du système ou une personne responsable du système. Elle consiste à programmer les fonctions qui affectent l'ensemble du système ou les postes.

Procédure de programmation de base

La programmation est initialement effectuée à partir du 20 à l'aide d'un appareil téléphonique `Anthea`.

La programmation se déroule comme suit:

- Formez le code d'accès 70
- Formez le code secret PIN à 3 chiffres. À l'installation, il est de 111.

L'écran affichera l'indication: `Code administ` (code d'administration du système)

- Formez le code Admin requis
- Introduisez les données requises

Pour introduire un autre code Admin, revenez à l'indication `Code administ` en appuyant sur #. Certaines fonctions exigent d'appuyer une nouvelle fois sur #.

- Pour quittez la programmation, raccrochez ou appuyez sur 

Quitter la programmation ou revenir à l'indication `Code administ` valide les changements programmés.

Note - Voir l'annexe 1 pour l'utilisation du tableau des témoins occupés afin d'accélérer la programmation.

Si vous ignorez comment faire, vous pouvez à tout moment appuyer sur les touches d'indications

FORUM I12 Programmation des codes du système

Code admin	Fonction	Paramètre par défaut
0	Code d'accès PIN - changer	111
1	Faisceaux entrants et postes de réponse pour appel parlophone - service jour	Postes 20-25 & sonnerie générale
2	Faisceaux entrants et postes de réponse pour appel parlophone - service nuit	Postes 20-25 & sonnerie générale
30	Programmation CLIR pour appels RNIS	Information CLI - envoyé
31	Programmation COLR pour appels RNIS	Information COL - envoyé
32	Programmation des extensions comme extensions FAX pour des appels sur le RNIS	Aucune extension n'est programmée
33	Module Voix - Programmation des lignes	Toutes les lignes (sauf la ligne Fax)
34	Module voix - Délais d'activation	5 secondes
35	Faisceaux entrants - Deuxième groupe de postes de réponse pour appels entrants.	Aucun poste de programmé
39	Postes de réponse à un appel général	Tous les postes sonnent
4	Intrusion - autorisation	Poste 20
6	Classe de service des postes - jour	3
7	Classe de service des postes - nuit	3
8	Faisceaux sortants	Tous
90	Déviation vers / de - activer / vérifier / annuler	Pas de déviation
91	Déviation occupation - activer / vérifier / annuler	Pas de déviation
92	Déviation si pas de réponse -activer/vérifier/annuler	Pas de déviation
93	Journal appels - postes à exclure	Tout est imprimé
94	Journal appels - coût d'une impulsion	BF 20
95	Activation / désactivation de la protection de données (par poste)	Tous les postes désactivés
96	Dérogation de classe de service pour numérotation abrégée (mémoires) du système	Pas de postes
97	Directeur / Secrétaire	Non programmé
98	Impression / taxation par ligne / poste	N/D
99	Journal appels, information - activé / désactivé et sélection format d'impression	Désactivé
*0	Restriction Classe 5 au système - activé / désactivé	Désactivé
*1	Service de nuit - activation automatique	Non programmée
*2	Service de nuit - retour au service de jour	Non programmé
*3	Titulaires des postes - programmation	Numéros des postes
*4	Messages - programmation	1 Appelez 6 Heure de table 2 Retour à 7 A domicile 3 Retourne le 8 Appelez 4 Rappelez à 9 Vacances 5 En réunion
*5	Enregistrement des messages d'accueil	Pas de message enregistré
*6	Classe de service - code d'exception et de restriction - programmation	N/D
*7	Classe de service - code d'exception et de restriction - afficher ou effacer	N/D
*9	Anthea à avertir	Aucun

Programmation des codes d'administration du système

- **Code d'accès PIN**

À l'installation, le code 111 sera activé. Pour changer ce code, composez:

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	L'écran affiche	Introduire nouveau code 3 chiffres
70	111	Code adminst	0	0 111	XXX

Note - Si vous introduisez un nouveau code d'un ou de 2 chiffres seulement, le code d'origine sera conservé. Si vous introduisez 4 chiffres, les 3 premiers seront acceptés comme le nouveau code.

- **Faisceaux entrants et postes de réponse pour appel parlophone - service de jour**

À l'installation, toutes les lignes sonneront sur les postes 20 à 25 et la sonnerie générale. Chaque ligne réseau et le parlophone peuvent être programmés pour sonner sur 10 postes (maximum) et la sonnerie générale.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire ligne ou parlophone (5)	L'écran affiche (*)	Introduire sonnerie et poste(s)
70	111	Code adminst	1	1 / 2 / 3 / 4 / 5	1 4	20-31, * 1/0 pour sonnerie

(*) Cet exemple montre que la ligne 4 est en cours de programmation.

Pour introduire la sonnerie générale, appuyez sur * suivi de 1 pour programmer la sonnerie ou 0 pour annuler la sonnerie.

- **Faisceaux entrants et postes de réponse pour appel parlophone - service de nuit**

À l'installation, toutes les lignes sonneront sur les postes 20 à 25 et la sonnerie générale. Chaque ligne réseau et le parlophone peuvent être programmés pour sonner sur 10 postes (maximum) et la sonnerie générale.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire ligne ou parlophone (5)	L'écran affiche (*)	Introduire sonnerie et poste(s)
70	111	Code adminst	2	1 / 2 / 3 / 4 / 5	2 4	20-31 * 1/0 pour sonnerie

(*) Cet exemple montre que la ligne 4 est en cours de programmation.

Pour introduire la sonnerie générale, appuyez sur * suivi de 1 pour programmer la sonnerie ou 0 pour annuler la sonnerie.

- **Programmation CLIR pour les appels RNIS**

Le système peut être programmé poste par poste pour éviter l'envoi d'une identification de ligne appelante pour les communications via le RNIS.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Admin Code	L'écran affiche	Introduire numéro poste(s)
70	111	Code adminst	30	30	20 - 31

- **Programmation COLR pour les appels RNIS**

Le système peut être programmé poste par poste pour éviter l'envoi d'une identification de ligne connectée pour les communications via le RNIS.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Admin Code	L'écran affiche	Introduire numéro poste(s)
70	111	Code adminst	31	31	20 - 31

- **Programmation des extensions comme extensions FAX pour des appels sur le RNIS**

Les extensions peuvent être programmées de manière à être reconnue comme extensions FAX par le RNIS.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Admin Code	L'écran affiche	Introduire numéro des postes
70	111	Code adminst	32	32	20 - 31

- **Module voix - Programmation des lignes**

Lorsqu'un module voix est installé, il est possible de programmer quelles seront les lignes qui seront automatiquement dirigées sur le module voix.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Admin Code	L'écran affiche	Introduire numéro(s) de ligne(s)
70	111	Code adminst	33	33	1 - 4

La programmation par défaut est que toutes les lignes (sauf la ligne fax) sont dirigées sur le module voix.

- **Module voix - Délai d'activation**

Lorsqu'un module voix est installé, il est possible de programmer le temps pendant lequel les postes de réponse sonneront avant l'activation du module voix.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Admin Code	L'écran affiche (par défaut)	Introduire le délai
70	111	Code adminst	34	34 005	Ex. 010

Entrez # pour valider votre programmation.
La programmation par défaut est de 5 secondes

- **Faisceaux entrants - Deuxième groupe de postes de réponse pour appels entrants.**

Un second groupe de postes de réponse pour appels entrants peut être programmé pour le mode ‘jour’.

Code d’accès	Code PIN	L’écran affiche	Code Admin	Introduire le(s) No(s)de ligne ou parlophone	L’écran affiche (*)	Introduire le(s) No(s) de poste ou sonnerie générale
70	111	`Dial admin code`	35	1 / 2 / 3 / 4 / 5	35 4	20-31 * 1/0 for bell

(*) Cet exemple montre la programmation de la ligne 4

Pour programmer la sonnerie générale, introduire * suivi de 1 pour l’activation et 0 pour la désactivation.

Par défaut, aucun poste n’est programmé.

Note 1 - Dans le cas où les deux fonctions, “Faisceaux entrants - Deuxième groupe de postes de réponse pour appels entrants” et “Boite vocale” sont programmées, cette dernière sera prioritaire.
Note 2- Si aucun poste n’est programmé dans le second groupe de postes de réponse, les postes du premier groupe continuent de sonner.

- **Postes de réponse à un appel général**

Les postes peuvent être programmés de manière à ne pas les appeler lors d'un appel général.

Code d'accès	Code PIN	L’écran affiche	Admin Code	L’écran affiche	Introduire numéro des postes
70	111	`Code adminst`	39	39	20 - 31

- **Intrusion - Postes autorisés**

Programmez les postes qui peuvent faire appel à la fonction "Intrusion". À l'installation, seul le poste 20 peut utiliser la fonction d'intrusion.

Code d'accès	Code PIN	L’écran affiche	Admin Code	L’écran affiche	Introduire numéro des postes
70	111	`Code adminst`	4	4	20 - 31

- **Classes de service des postes individuels - service de jour**

Chaque poste peut être programmé pour une classe de service qui détermine le type d'appel que le poste est autorisé à passer. Grâce à cette fonction, vous rattacherez les postes à une classe qui sera active lorsque le système sera en service de jour. Il existe 5 classes de service différentes. À l'installation, tous les postes sont en classe 3. Des détails sur les classes sont donnés dans l'annexe 2.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire classe	L'écran affiche (par défaut)	Introduire postes
70	111	Code adminst	6	1 / 2 / 3 / 4 / 5	6 3	20-31

Note - Si un poste est effacé dans une classe, il revient automatiquement en classe 3. Vous ne pouvez pas supprimer directement un poste dans la classe. Un poste est uniquement supprimé dans la classe 3 lorsqu'il est programmé dans une autre classe.

- **Classes de service des postes individuels - service de nuit**

Chaque poste peut être programmé dans une classe différente de service qui est activée lorsque le système est placé en service de nuit. À l'installation, tous les postes sont en classe 3. La procédure est identique à celle appliquée à la programmation du service de jour.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire classe	L'écran affiche (par défaut)	Introduire postes
70	111	Code adminst	7	1 / 2 / 3 / 4 / 5	7 3	20-31

- **Faisceaux sortants**

Grâce à cette fonction, vous décidez à quelles lignes du système chaque poste a accès pour les appels sortants. À l'installation, tous les postes ont accès à toutes les lignes.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire ligne	L'écran affiche (*)	Introduire postes
70	111	Code adminst	8	1 / 2 / 3 / 4	8 1	20-31

(*) Cet exemple indique que la programmation concerne la ligne 1.

- **Déviation vers et Suivez-moi de - activation / vérification / annulation**

Depuis le poste de programmation, vous pouvez examiner un poste pour voir si les fonctions Déviation vers ou Suivez-moi de ont été programmées. Vous pouvez aussi activer ou annuler Déviation vers ou Suivez-moi de en introduisant le numéro du poste. Vous pouvez également activer ou annuler Déviation vers ou Suivez-moi de sur un poste. À l'installation, aucune déviation n'est programmée.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Intro poste	L'écran affiche (*)	Pour activer ou annuler une déviation, introduire poste satellite
70	111	Code adminst	90	20-31	90 22 --	20-31

(*) Cet exemple montre qu'en examinant le poste 22, on constate qu'aucune déviation n'a été programmée. Si une déviation avait été activée, par exemple vers le poste 26, le poste destinataire aurait été affiché: dans ce cas, l'affichage aurait été 90 22 26

- **Déviation sur occupation - activation / vérification / annulation**

Depuis le poste de programmation, vous pouvez examiner un poste pour voir si la fonction Déviation sur occupation a été programmée. Vous pouvez aussi activer ou annuler Déviation sur occupation en introduisant le numéro du poste. Vous pouvez également activer ou annuler Déviation sur occupation à partir d'un poste. À l'installation, aucune déviation n'est programmée.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire poste	L'écran affiche (*)	Pour activer ou annuler déviation, introduire poste satellite
70	111	Code adminst	91	20-31	91 22 --	20-31

(*) Cet exemple montre qu'en examinant le poste 22, on constate qu'aucune déviation n'a été programmée. Si une déviation avait été activée, par exemple vers le poste 26, le poste destinataire aurait été affiché: dans ce cas, l'affichage aurait été 91 22 26

- **Déviation si pas de réponse - activation / vérification / annulation**

Depuis le poste de programmation, vous pouvez examiner un poste pour voir si la fonction Déviation si pas de réponse a été programmée. Vous pouvez aussi activer ou annuler Déviation si pas de réponse en introduisant le numéro du poste. Vous pouvez également activer ou annuler Déviation sur occupation à partir d'un poste. À l'installation, aucune déviation n'est programmée.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire poste	L'écran affiche (*)	Pour activer ou annuler déviation, introduire poste satellite
70	111	Code adminst	92	20-31	92 22 --	20-31

(*) Cet exemple montre qu'en examinant le poste 22, on constate qu'aucune déviation n'a été programmée. Si une déviation avait été activée, par exemple vers le poste 26, le poste destinataire aurait été affiché: dans ce cas, l'affichage aurait été 90 22 26

- **Journal des appels - postes qui n'apparaissent pas à l'impression**

Vous pouvez programmer le numéro d'un poste de sorte qu'aucun appel de cette extension ne sera imprimé

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire poste	L'écran affiche (*)
70	111	Code adminst	93	20-31	

- **Journal des appels - programmation du coût de l'unité de taxation**

Il est nécessaire de programmer le coût unitaire d'une impulsion du taxateur si vous disposez d'un module de taxation et si vous souhaitez afficher et / ou imprimer le coût des appels.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	L'écran affiche (par défaut)	Introduire tarif unité
70	111	Code adminst	94	BF 20	1234

- **Protection contre certaines tonalités d'intrusion (protection de données) (par poste)**

Vous pouvez programmer une extension afin qu'elle ne reçoive pas de tonalité (par exemple, une tonalité d'appel en attente). Par défaut, tous les postes reçoivent une tonalité (0).

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire poste	L'écran affiche	Introduire 0 pour protection désactivée / 1 pour protection activée
70	111	`Code adminst`	95	20-31	`95`	1 / 0

Note - La protection de données doit être activée si un télécopieur ou un modem est connecté à un poste.

- **Dérogation aux classes de service - numéros abrégés du système**

Les postes peuvent être répartis en classes qui les empêchent d'appeler des types particuliers de numéros (international, national, local). (Voir les codes 6&7). Il peut arriver que vous souhaitiez permettre à ces postes d'appeler des numéros qui sont programmés comme numéros abrégés du système et qu'ils ne pourraient appeler directement. À l'installation, aucun poste n'est programmé pour cette fonction.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	L'écran affiche	Introduire poste(s)
70	111	`Code adminst`	96	`96`	20-31

- **Directeur / Secrétaire**

Les combinaisons Directeur / Secrétaire doivent être programmées pour permettre leur fonctionnement. Lorsqu'il est programmé ainsi, le poste de la secrétaire peut répondre aux appels qui sonne sur le(s) poste(s) du directeur en formant le numéro de l'extension ou en appuyant sur une touche sur laquelle ce numéro est programmé.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code Admin	Introduire poste Directeur	Introduire poste secrétaire
70	111	`Code adminst`	97	20-31	20 - 31

Appuyez sur # après avoir introduit le numéro du poste de la secrétaire.

Il est possible de programmer plus d'un poste de directeur pour l'extension de la secrétaire.

- **Journal des appels - examiner / imprimer les unités de taxation utilisées par une ligne réseau ou un poste**

Grâce à cette fonction, vous pouvez examiner ou imprimer le nombre d'unités de taxation utilisés par un poste ou une ligne réseau

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire ligne ou poste	L'écran affiche (*)	Introduire * ou # Voir note
70	111	Code adminst	98	01-04 ou 20-31	123456	* / #

(*) Cet exemple montre que 123456 unités de taxation ont été utilisées sur la ligne ou le poste sélectionné depuis la dernière fois que les compteurs ont été mis à zéro.

*Note - Introduire * lorsque les unités sont affichées provoquera l'impression des unités et remettra les compteurs à 000000*
Introduire # ne remettra pas les compteurs à zéro et vous permettra d'examiner une autre ligne ou un autre poste si vous le désirez.

- **Journal des appels (Module V24 indispensable) - activer le journal des appels et choisir le format d'impression**

Si un module V24 est installé, vous devez activer le journal des appels et choisir quelles données vous désirez enregistrer. Les formats d'impression sont illustrés en annexe 3.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	L'écran affiche (par défaut)	Introduire option
70	111	Code adminst	99	99 -	0 / 1 / 2 / 3 / 4

Option 0 l'impression du journal des appels est désactivée (aucun appel ne sera imprimé)
Option 1 seuls les appels sortants seront imprimés
Option 2 seuls les appels sortants seront imprimés et les deux derniers chiffres des numéros extérieurs seront masqués
Option 3 tous les appels seront imprimés
Option 4 tous les appels seront imprimés et les deux derniers chiffres des numéros extérieurs seront masqués

- **Classes de service - activer/désactiver la restriction de classe 5 à l'ensemble du système**

Cette fonction veille à empêcher tous les postes d'appeler les numéros programmés dans le tableau de restriction de la classe 5. À l'installation, cette fonction est désactivée.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Admin Code	L'écran affiche	Introduire 1 pour activer; 0 pour désactiver
70	111	Code adminst	*0	*0 -	1/0

Note - Les postes ne seront pas affichés en classe 5 lorsque cette fonction est activée comme ils le seraient s'ils étaient programmés en classe 5 à l'aide des codes de programmation de classes de service (6 & 7).

- **Service de nuit - heure d'activation automatique**

Cette fonction vous permet de programmer l'heure à laquelle le système passe automatiquement en service de nuit. Le service de nuit peut également être activé à tout moment en composant le code *78 sur le poste 20.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	L'écran affiche	Introduire heure au format 24h
70	111	`Code adminst`	*1	`*1    00:00`	Par exemple - 1730

Pour programmer l'heure à laquelle le système revient automatiquement en service de jour, composez:

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	L'écran affiche	Introduire heure au format 24h
70	111	`Code adminst`	*2	`*2    00:00`	Par exemple - 0900

- **Nom du titulaire du poste**

Vous pouvez attribuer des noms aux postes. Ces noms seront affichés en lieu et place du numéro du poste en cas d'appel interne.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire poste	L'écran affiche (*)	Introduire nom
70	111	`Code adminst`	*3	20-31	`*3   22`	Abcdefg

(*) Cet exemple montre qu'en demandant le poste 22, aucun nom n'a été programmé auparavant. Si un nom avait été programmé, il apparaîtrait sur l'écran avec un curseur sous la première lettre.

Note - Il est possible d'introduire au maximum 16 caractères (y compris les espaces).

Les lettres sont introduites par l'intermédiaire du clavier. Par exemple, pour introduire D, appuyez sur 3 une seule fois, pour E, appuyez sur 3 à deux reprises et pour F appuyez 3 fois. Une quatrième pression ferait apparaître la minuscule d, une cinquième la minuscule et ainsi de suite:

1 Espace 1
2 A B C a b c 2
3 D E F d e f 3
4 G H I g h i 4
5 J K L j k l 5
6 M N m n 6
7 P R S p r s 7
8 T U V t u v 8
9 W X Y w x y 9
0 O Q Z o q z 0

Appuyez sur # pour introduire une lettre et le curseur se déplace vers l'espace suivant. Appuyez à nouveau sur # pour introduire un espace. Appuyez sur * pour revenir d'un caractère en arrière. Appuyez sur 0 pour effacer un caractère. Lorsque le nom est introduit, appuyez sur ◁ (Mains libres).

Par exemple, pour indiquer JEAN: appuyez une fois sur 5, #, deux fois sur 3, #, une fois sur 2, #, deux fois sur 6, #. Appuyez sur ◁ (Mains libres). Pour indiquer Jean: appuyez une fois sur 5, #, cinq fois sur 3, #, quatre fois sur 2, #, quatre fois sur 6, #. Appuyez sur ◁ (Mains libres).

- **Messages - programmation**

Il est possible de modifier les messages standards disponibles aux utilisateurs du système en composant le *45 1-9.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire numéro de message	L'écran affiche (*)	Introduire nouveau message
70	111	`Code adminst`	*4	1-9	`Appelez`	Abcdefg

(*) Dans cet exemple, le message numéro 1 a été introduit.
Les lettres sont introduites à l'aide du clavier comme décrit sous Programmation des titulaires des postes.

Note - Il est possible d'introduire au maximum 16 caractères (y compris les espaces).

- **Enregistrement de message d'accueil (module Voix indispensable)**

Vous pouvez enregistrer 4 messages d'accueil destinés aux correspondants.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire 1, 2, 3, 4	L'écran affiche	Parlez, appuyez ensuite sur #
70	111	`Code adminst`	*5	1, 2, 3, 4	`Parlez pr enreg`	

Introduire 1 - Le message enregistré sera entendu par les correspondants des boîtes vocales individuelles ou de la boîte vocale système (fonction répondeur) lorsque la fonction Boîte vocale est activée. Le même message d'accueil sera utilisé pour toutes les boîtes vocales individuelles et également pour la boîte vocale système (c'est-à-dire, l'attribution de la capacité de mémoire au système / fonction répondeur).

Introduire 2 - Le message enregistré sera entendu par tous les correspondants sur les lignes programmées pour la sélection directe lorsque le système est en service de jour

Introduire 3 - Le message enregistré sera entendu par tous les correspondants sur les lignes programmées pour la sélection directe lorsque le système est en service de nuit

Introduire 4 - Le message enregistré sera entendu si un appel est reçu lorsque la capacité de mémoire est atteinte (c'est-à-dire lorsqu'il n'est plus possible de stocker un nouveau)

Note 1 - Chaque message d'accueil peut avoir une durée maximum de 20 secondes
*Note 2 - Pour effacer votre message d'accueil, formez le *5*, ou appuyez sur * lors de l'enregistrement.*
Note 3 - Si le système est mis hors tension, tout message d'accueil doit être réenregistré. Une indication à ce sujet sera affiché à l'écran lors de la remise sous tension du système.

• Classes de service - Codes d'exception / restriction - programmation

Codes d'exception des classes de service (classes 2 et 3)
Les classes 2 et 3 limitent les types d'appels autorisés par un poste. La classe 2 empêche les appels internationaux. La classe 3 empêche les appels internationaux et nationaux. Il est possible de programmer des codes d'exception pour les deux classes. Grâce à cette fonction, vous introduirez les codes que les postes des classes 2 et 3 sont autorisés à former.

Code de restriction des classes de service (classe 5)
La classe 5 est un ensemble programmable de codes de restriction. Cette fonction vous permet d'introduire les codes ou numéros que les postes de la classe 5 ne seront pas autorisés à former. Un poste peut être en classe 5 ainsi qu'en classes 1, 2 ou 3.

Voir l'annexe 2 si vous voulez plus de détails sur les classes de service.

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire classe	Introduire code suivi de #
70	111	`Code adminst`	*6	2 / 3 / 5	1234..... #

Les codes peuvent être longs de 18 chiffres au maximum. Au total, 200 caractères - y compris les espaces - peuvent être introduits pour les classes 2 et 5, et 440 caractères pour la classe 3.

• Classes de service - Code d'exception / restriction - afficher / effacer

Cette fonction vous permet d'examiner ou d'effacer les numéros ou codes programmés dans les classes 2, 3 et 5 (voir ci-dessus)

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	Introduire classe	Former * pour examiner, suivi de * pour passer au suivant ou 0 pour effacer
70	111	`Code adminst`	*7	2 / 3 / 5	* pour examiner 0 pour effacer

• Appels via haut-parleurs - `Anthea` à avertir

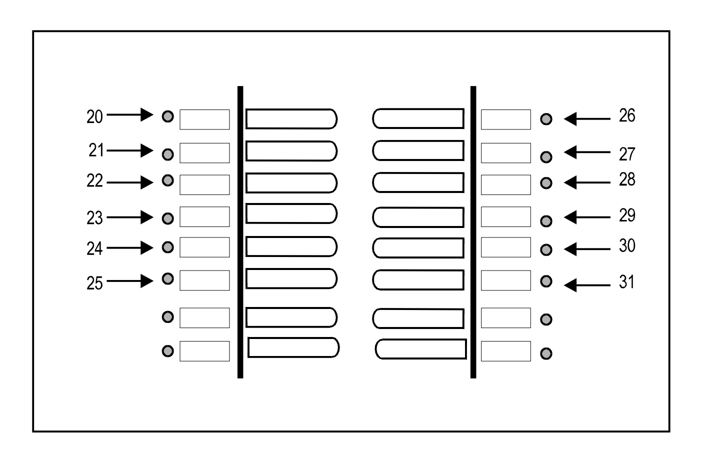
À l'installation, aucun poste téléphonique `Anthea` ne peut être appelé en mode intercom (appel d'avertissement) via les codes 33 ou 34. L'activation de cette fonction est possible de la façon suivante:

Code d'accès	Code PIN	L'écran affiche	Code admin	L'écran affiche	Introduire poste(s)
70	111	`Code adminst`	*9	`*9`	20-31

Annexe 1 - Tableau des témoins

Si un poste Anthea est utilisé pour programmer le système, dès que le numéro de la ligne est introduit, les touches et les témoins feront office de tableau des témoins. Quand un témoin est allumé, il indique que ce poste est programmé. Pour introduire ou effacer un poste, vous pouvez appuyer la touche associée à ce poste ou vous pouvez composer le numéro du poste. Quand vous appuyez sur la touche ou composez le numéro du poste, le numéro apparaîtra à l'afficheur. Les 6 touches supérieures de la colonne de gauche représentent les postes 20 à 25; les 6 touches supérieures de la colonne de droite représentent les postes 26 à 31.

Figure 7   Tableau des témoins



Annexe 2 - Classes de service

Il existe 5 classes de service différentes pour la restriction aux lignes:
Classe 1 Pas de restriction
Classe 2 Tous les appels internationaux interdits (00)
Classe 3 Tous les appels nationaux interdits (0)
Classe 4 Tous les appels externes interdits (sauf appels d'urgence 100, 101, 102, 112)
Classe 5 Appels interdits aux numéros / codes programmés dans la classe 5 (voir programmation)

Par défaut, tous les postes sont en classe 3.

Vous devez programmer les postes dans la classe appropriée pour les appels que le poste est autorisé à établir (Programmation du système, Classe de service du poste).

Si un poste est autorisé à former tous les numéros, il est introduit dans la classe 1. Si un poste est interdit d'appels internationaux, il doit être en classe 2. De même, si un poste doit être limité aux appels locaux uniquement, il doit être en classe 3. La classe 4 limite le poste aux appels internes - seuls les appels d'urgence sont autorisés.

Si on considère que les restrictions des classes 2 et 3 sont trop sévères, des codes spécifiques peuvent être attribués à chacune de ces classes. Ces exceptions aux restrictions générales aux classes sont introduites dans la Programmation du système, Classe de service: codes d'exception et de restriction.

La classe 5 est un tableau programmable des restrictions qui est introduit lors de la Programmation du système, Codes d'exception et de restriction des classes de service. Des numéros ou codes supplémentaires à limiter, et non prévus dans les paramètres par défaut, peuvent être introduits. Ces restrictions supplémentaires peuvent être affectées à des postes particuliers en introduisant le poste en classe 5 et en classes 1, 2 ou 3 (Voir Programmation du système, Classe de service des postes - Jour, Classe de service des postes - Nuit). Une autre restriction consiste à interdire à tous les postes d'appeler les numéros ou codes de la classe 5 en introduisant tous les postes en classe 5 (voir Programmation du système, restriction de classe 5 à l'ensemble du système).

Annexe 3 - Formats d'impression

L01	000000
L02	000000
L03	000000
L04	000000

S20	000000
S21	000000
S22	000000
S23	000000
S24	000000
S25	000000
S26	000000
S27	000000
S28	000000
S29	000000
S30	000000
S31	000000

Les appels sont imprimés sous la forme suivante:

1	2	3	4	5	6	7	8	9
O/G	10-10-97	12:00:01	0:00:03	L01	S21	S21	3456	068282828
O/G	10-10-97	12:00:10	0:01:05	L01	S25	S25	567	022024415
I/C	10-10-97	12:01:45	0:06:03	L02	S23	S27		

Les informations fournies par l'impression sont:

<u>Colonnes</u>

1	Appel entrant ou sortant	I/C ou O/G
2	Date	JJ-MM-AA
3	Heure de début	HH:MM:SS
4	Durée de l'appel	HH:MM:SS
5	Ligne utilisée	L
6	Poste qui commence l’appel	S
7	Poste qui termine l’appel	S
8	Compteurs	xxxx
9	Numéro externe	xxxxxx